

Formulieren
ten behoeve van de Europese aanbesteding
'Inlichtingen'
en
'Customer Contact Center'



volgens procedure van
onderhandeling met aankondiging

Datum: 5 oktober 2017

Deze aanbesteding wordt geheel uitgevoerd via

Tender.Ned
Marktplaats
voor aanbestedingen

STANDAARDFORMULIER A

Checklist

De Aanmelding dient te zijn ingericht conform onderstaande structuur. De ingevulde en door een rechtsgeldige vertegenwoordiger ondertekende checklist dient aan de Aanmelding te worden toegevoegd.

Betreft	Checkvragen	Invullen: Ja /Nee
§ 3.3	Aanmelding uiterlijk op 6 november 2017 vóór 09:00 uur ingediend via TenderNed?	Ja/Nee
§ 3.9.1	Aanmelding in het Nederlands gesteld?	Ja/Nee
Diverse	Standaardformulieren ingevuld, ondertekend en bijgevoegd?	Ja/Nee

Betreft	Aanmelding Percelen	*één optie aankruisen
§ 2.5	Gegadigde meldt zich aan voor: Perceel 1 – Inlichtingen of Perceel 2 – Customer Contact Center of Perceel 1 – Inlichtingen én Perceel 2 – Customer Contact Center	 ☐ ☐ ☐

Bij Aanmelding in te dienen bewijzen			
Omschrijving vraag / gevraagde	Format	Toelichting	Invullen: Ja / Nee
Checklist <i>volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend</i>	Stf. A		Ja / Nee
UEA (gescande versie) <i>volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend</i>	Stf. B	§ 5.1.1	Ja / Nee
Bewijs inschrijving in nationale beroeps/ handelsregister (KvK) <i>voor elke Combinant of derde die bij de uitvoering van de opdracht wordt ingeschakeld (indien van toepassing)</i>	geen	§ 5.1.2	Ja / Nee
Beroep technische bekwaamheid Derde , inclusief Bewijsstukken (indien Gegadigde zich hierop wenst te beroepen)	Stf. C	Hfst. 3.8	Ja / Nee
Geheimhoudingsverklaring	Bijlage 5	§ 3.9.9	Ja / Nee
Opgave Referentieprojecten <i>incl. tevredenheidsverklaringen van de opdrachtgevers</i>	Stf. D	Hfst. 5	Ja / Nee
Verklaring Nederlandse taal	Stf. E	§ 5.2.2	Ja / Nee
Verklaring over Combinatievorming <i>met uitgebreide motivatie 'Waarom Combinatievorming' (in geval van Combinatie)</i>	Stf. F	Hfst. 3.8	Ja / Nee

Op verzoek in te dienen bewijzen			
Omschrijving vraag / gevraagde	Format	Toelichting	Invullen: Ja / Nee
Verklaring moedermaatschappij van de Gegadigde <i>'geen van de andere onderdelen van het concern heeft zich voor de Opdracht aangemeld.'</i>	geen	Hfst. 3.7	Ja / Nee
Verklaring van de Belastingdienst <i>t.a.v. de uitsluitingscriterium art. 2.86 lid 4 Aanbestedingswet</i>	geen	§ 5.1.3	Ja / Nee
Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) <i>art. 4.1 Aanbestedingswet (voor elke Combinant of derde die bij de uitvoering van de opdracht wordt ingeschakeld (indien van toepassing)</i>	geen	§ 5.1.4	Ja / Nee

Verklaringen aansprakelijkheid en beschikbaarheid - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid Combinanten overeenkomstig Art. 10.4 ARN ²⁰¹⁶ (indien van toepassing), - Verklaring van beschikbaarheid over de middelen van derden en hoofdelijke aansprakelijkheid overeenkomstig Art. 11 ARN ²⁰¹⁶ (indien van toepassing).	geen	Hfst. 3.8	Ja / Nee
Combinatieovereenkomst met organisatieschema ARN ²⁰¹⁶ artikel 10.2 (in geval van Combinatie)	geen	§ 3.8.3	Ja / Nee
Verklaring Kwaliteitsbewaking	geen	§ 5.2.3	Ja / Nee

Ondergetekende verklaart hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.

Naam Gegadigde	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

STANDAARDFORMULIER B

UEA - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is separaat bijgevoegd bij de Selectieleidraad.

STANDAARDFORMULIER C

Beroep technische bekwaamheid

Ondergetekenden verklaren dat,

- **[naam Gegadigde]** zich met betrekking tot de eis zoals genoemd in paragraaf **Fout!** **Verwijzingsbron niet gevonden.** van de Selectieleidraad beroept op de middelen van **[naam derde]**;
- **[naam derde]** zoals blijkt uit bijgevoegd Bewijsstuk, alleen of gezamenlijk met **[naam Gegadigde]** voldoet aan deze eis;
- **[naam Gegadigde]** bij eventuele gunning van de Opdracht aan **[naam Gegadigde]** gedurende de gehele looptijd van de Opdracht voor de uitvoering van de Opdracht op diens eerste verzoek vrijelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van **[naam derde]**;
- **[naam Gegadigde]** zal **[naam derde]** op eerste verzoek van Opdrachtgever als onderaannemer inzetten bij de uitvoering van de Opdracht.

[naam derde] zal voor navolgende de(e)l(en) van de Opdracht worden ingezet:

- ...

Ondergetekenden verklaren dat zij deze verklaring naar waarheid hebben ondertekend en tevens dat zij daartoe rechtens bevoegd zijn.

Ondergetekenden stemmen ermee in dat de Opdrachtgever op basis van artikel 3.68 jo. 2.102 van de Aanbestedingswet aanvullende documentatie en inlichtingen kan verlangen.

Derde

Naam firma derde	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger derde	
Functie	
Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Plaats en datum	

Gegadigde

Naam Gegadigde	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	

Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Plaats en datum	

STANDAARDFORMULIER D

Opgave Kerncompetentie/Referentie

Gegadigde dient gebruik te maken van onderstaande tabel voor het indienen van Referenties. Gegadigde dient voor elke Referentie een apart formulier gebruiken.

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 1:	Ervaring met het organiseren en uitvoeren van klantcontact in minimaal de Nederlandse en Engelse taal voor de opdrachtgever.
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	

Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld.

Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.

Naam Gegadigde	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 2:	Ervaring met het structureel organiseren en uitvoeren van de adviesrol in relatie tot klantcontact op strategisch (directie en senior management) niveau, met als doel het behalen van beleids- en/of procesoptimalisaties ten gunste van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever.
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		

Naam Gegadigde	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 3:	Ervaring met het organiseren en uitvoeren van de Ambassadeursrol (<i>het proactief vervullen van een bemiddelende functie</i>) ter ontzorging van de eindklant, ketenpartners én organisatie van opdrachtgever (vraag/probleem wordt door één persoon opgelost).
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		
Naam Gegadigde		

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 1-4:	Ervaring met het zelfstandig invulling geven aan een flexibele (qua plaats en inzet) informatiefunctie in een complex operationeel proces op basis van persoonlijk (face-to-face) contact.
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		
Naam Gegadigde		

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 2-4:	Ervaring met het organiseren en uitvoeren van in- én outbound klantcontact voor een complex operationeel proces via tenminste de volgende kanalen: telefoon, e-mail, social media en chat voor eindklanten van de opdrachtgever.
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		
Naam Gegadigde		

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 2-5:	Ervaring met het proactief adviseren over en realiseren van een optimale samenstelling van kanalen.
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		
Naam Gegadigde		

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Kerncompetentie 2-6:	Ervaring met het beschikbaarstellen en gebruiken van een contact center platform (t.b.v. routeren van in- en outbound verkeer op alle relevante kanalen) en dit koppelen aan systemen van opdrachtgever.
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€
5)	Omschrijving aard van opdracht	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		
Naam Gegadigde		

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

Gegevens opdrachtgevende instantie of onderneming		
	Betrekking op Selectie criterium SC1:	
	Het leveren van diensten in samenwerking met meerdere dienstverleners/ketenpartners in een complex operationeel proces.	JA/NEE
	Het leveren van diensten in een omgeving met veel kortdurende klantcontacten, verschillende staat van emotie, van een grote diversiteit (zoals bijvoorbeeld taal en cultuur).	JA/NEE
	Invulling geven aan Corporate Responsibility doelstellingen (van opdrachtgever) in de dienstverlening door het gebruik van innovatie.	JA/NEE
1)	Naam opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Adres	
	Postcode en plaatsnaam	
2)	Naam contactpersoon opdrachtgevende instantie of onderneming	
	Functie	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
	Branche/aard referentie	
Projectgegevens		
3)	Uitvoeringsduur in maanden	
	Start- en einddatum	
	Reden beëindiging	
4)	Contractwaarde van de gehele opdracht	€
	Omzetbedrag per jaar	€

5)	Omschrijving aard van opdracht Het leveren van diensten in samenwerking met meerdere dienstverleners/ketenpartners in een complex operationeel proces. Het leveren van diensten in een omgeving met veel kortdurende klantcontacten, verschillende staat van emotie, van een grote diversiteit (zoals bijvoorbeeld taal en cultuur). Invulling geven aan Corporate Responsibility doelstellingen (van opdrachtgever) in de dienstverlening door het gebruik van innovatie.	
Ondergetekende verklaart bovenstaande tabel naar waarheid te hebben ingevuld. Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen.		
Naam Gegadigde		
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde		
Functie		
Handtekening		
Plaats en datum		

STANDAARDFORMULIER E

Gegadigde verklaart, conform het bepaalde in § 5.2.2 dat het personeel dat verantwoordelijk en leidinggevend is voor de uitvoering van de Opdracht de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst.

Ja ☐

Nee ☐

Naam Gegadigde	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

STANDAARDFORMULIER F

Verklaring omtrent Combinatievorming

De Combinatie dient bij Aanmelding een Verklaring over Combinatievorming in te dienen,

Gegadigde is een Combinatie omdat:

VERKLARING:

(ingaan op aantal, betekenis en capaciteit van de Combinanten in relatie tot het uit te voeren werk / levering / diensten)

In geval van Combinatievorming dient de Gegadigde voorts binnen tien (10) kalenderdagen na de bekendmaking van het (voorlopige) selectieresultaat een Combinatieovereenkomst met organisatieschema te overleggen, alsmede een verklaring omtrent de aanvaarding van hoofdelijke aansprakelijkheid, conform de eisen gesteld in artikel 10.2 en 10.4 van het ARN²⁰¹⁶.

Ondergetekende verklaart dat zij deze verklaring naar waarheid heeft ondertekend en tevens dat zij daartoe rechtens bevoegd is.

Naam Gegadigde	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Gegadigde	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	

BIJLAGE 1 – ARN 2016

ARN 2016, versie 1.0 dd. 1 juli 2016

BIJLAGE 2 – SJABLOON STELLEN VRAGEN NVI

Zie bijgevoegde Excelsheet.

BIJLAGE 3 – MS WORD SJABLONEN

BIJLAGE 4 – Zie bijgevoegde MS Word-bestand.

BIJLAGE 4 – VISIE OP DE DIENSTVERLENING

De dienstverlening van de toekomst – het wenkend perspectief

Waardevol

Het uitgangspunt van onze dienstverlening is waarde toevoegen voor de klant, of dit nu een luchtvaartmaatschappij is of een passagier. Wij begrijpen tot in detail wat onze klant wil. Op zijn minst vervullen wij de belangrijkste behoeften van onze klant, het liefste nog voordat hij deze zelf ervaart. Waar we echt het verschil kunnen maken doen we een stapje extra en overtreffen we de verwachtingen met verrassende klantgerichtheid en persoonlijke betrokkenheid.

Intuïtief

Schiphol is voor passagiers en airlines één logisch geheel waardoor ze moeiteloos en op een vertrouwde manier kunnen bewegen. Ze volgen hun persoonlijke kompas en overzien in één keer waar ze heen moeten of willen zijn. Passagiers beleven geen verschil tussen Schiphol en haar dienstverleners: alle dienstverlening sluit naadloos op elkaar aan.

Menselijk

De menselijke maat is leidend in alles wat we doen. Medewerkers zijn empathisch, daadkrachtig en verbindend. Zij ontvangen de klant vriendelijk en gastvrij. De klant ervaart de dienstverlening als persoonlijk en 'voor hem of haar'. Technologische innovaties zoeken we actief op en zetten we in als ze van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten.

Gezamenlijk

We trekken samen op met onze opdrachtnemers en groeien samen in onze rol als dienstverlener. Samen voegen we waarde toe voor onze klanten. Samen blijven we leren, verbeteren en innoveren. Er is sprake van een opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie, waarin ieder zijn verantwoordelijkheid neemt en doet waar hij goed in is. Maar we delen verantwoordelijkheden, en doen ook ieder waar we goed in zijn. We zijn transparant over onze bijdrage en resultaten.

Deze visie impliceert een transitie, omdat er een verschuiving plaatsvindt van:

1. Inrichting dienstverlening **van procesgericht naar klantgericht**
2. Samenwerking leverancier **van transactioneel naar relationeel**
3. Filosofie **van lineair (oorzaak – gevolg) naar circulair (wederzijdse beïnvloeding)**

BIJLAGE 5 – GEHEIMHOUDINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

<Naam bedrijf>, statutair gevestigd te <plaats> ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functionaris>, <titel>, hierna te noemen "Wederpartij".

en

Schiphol Nederland B.V., statutair gevestigd te (1118 CP) Schiphol, aan de Evert van de Beekstraat 202 en handelend onder de naam Schiphol Group, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. J. Dekker-de Graaff, Senior Inkoper, hierna te noemen: "SNBV"

Gezamenlijk ook te noemen: "Partijen".

In aanmerking nemende dat:

- A. Wederpartij voornemens is een aanmelding en/of inschrijving te doen en/of opdracht uit te voeren in relatie tot de Europese aanbesteding "Inlichtingen" en/of "Customer Contact Center" van SNBV (hierna het "Project");
- B. SNBV met betrekking tot het Project zowel mondeling als schriftelijk – waaronder begrepen informatie in voor computers leesbare vorm – informatie (hierna de "Vertrouwelijke Informatie") verschaft;
- C. SNBV wenst dat deze Vertrouwelijke Informatie (i) uitsluitend wordt gebruikt voor het doel waarvoor zij is verschaft, en (ii) in volstrekte vertrouwelijkheid wordt gehouden.

Verklaren overeen te zijn gekomen als volgt:

- 1. Wederpartij zal de Vertrouwelijke Informatie in strikte vertrouwelijkheid houden en zal al het nodige doen teneinde te verzekeren dat de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekend wordt, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV.
- 2. Wederpartij zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken in verband met het Project.
- 3. Wederpartij zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend ter beschikking stellen van die adviseurs, hulppersonen of werknemers voor wie kennisname daarvan onontbeerlijk is voor verwezenlijking van het Project, en zullen in geval de vertrouwelijke Informatie aan zodanige adviseurs, hulppersonen of werknemers wordt verstrekt, erop toe zien dat zij de bepalingen van deze Overeenkomst strikt naleven.
- 4. De vertrouwelijkheids- en gebruiksrestricties vervat in deze Overeenkomst met betrekking tot individuele Vertrouwelijke Informatie zullen gelden gedurende een periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste van (i) de datum van vertrekking van de Vertrouwelijke Informatie; of (ii) de datum van ondertekening van deze Overeenkomst.
- 5. Partijen zullen slechts in zoverre gehouden zijn informatie te verstrekken als zij in volstrekte vrijheid wensen te bepalen.
- 6. Wederpartij verplicht zich de ontvangen informatie alsmede alle dragers daarvan op eerste verzoek van SNBV te retourneren.
- 7. De uitdrukking Vertrouwelijke Informatie omvat *niet* de informatie die:
 - (i) openbaar bekend is of openbaar bekend wordt zonder een gevolg te zijn van ongeoorloofd handelen van één van beide Partijen;
 - (ii) op rechtmatige wijze werd verkregen van een derde Partij;
 - (iii) onafhankelijk werd ontwikkeld door de andere Partij zonder gebruik te hebben gemaakt van de informatie, op voorwaarde dat deze onafhankelijke ontwikkeling kan worden bewezen en gecontroleerd.

8. Wederpartij is ermee bekend dat de Vertrouwelijke Informatie, ontvangen van SNBV, confidentieel is en dat bekendmaking aan derden of het ongeoorloofd gebruik hiervan schade aan SNBV kan veroorzaken.
9. In geval Wederpartij haar verplichting uit deze Overeenkomst niet-, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, zal Wederpartij aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane schade bij SNBV tot een maximum van € 100.000,- (honderdduizend euro) per schade veroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro) per jaar.
10. Wederpartij zal geen persberichten uitvaardigen, of openbaar aankondigen of onthullingen doen, in verband met de Vertrouwelijke Informatie of het Project, zonder de toestemming van SNBV.
11. Onder SNBV wordt Schiphol Nederland B.V. verstaan alsmede alle vennootschappen en overige entiteiten waarin N.V. Luchthaven Schiphol op enig moment, direct of indirect, een meerderheid of vijftig procent belang heeft in het stemgerechtigde kapitaal of eigen vermogen, of vennootschappen of entiteiten waarover N.V. Luchthaven Schiphol zeggenschap kan uitoefenen.
12. Geen van Partijen mag aan derden rechten of plichten van de Overeenkomst overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. SNBV, of - met inachtneming van deze bepaling - haar rechtsopvolger of opvolgende contractspartij, mag, in afwijking van de vorige zin, haar rechten en of plichten onder deze voorwaarden zonder toestemming van de wederpartij aan een derde overdragen of delegeren, dan wel een derde mag SNBV opvolgen, (1) indien deze entiteit een gelieerde onderneming is als bedoeld onder 12 of (2) in verband met een fusie, een reorganisatie, een overdracht dan wel overgang van (een deel van de) onderneming, of een verandering in de zeggenschap dan wel de eigendom van SNBV dan wel haar rechtsopvolgers of opvolgende contractspartijen. Deze Overeenkomst is, met inachtneming van het voorgaande, eveneens opgesteld ten behoeve van, en bindend voor, rechtsopvolgers van Partijen dan wel opvolgende contractspartijen

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Wederpartij :

SNBV :

naam:

naam: Mevr. J. Dekker-de Graaff

functie:

functie: Senior Inkoper

plaats:

plaats: Schiphol

datum:

datum:

handtekening:

handtekening:

EINDE DOCUMENT